

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA

(aggiornamento aprile 2021)

CONDIZIONI GENERALI

Al momento dell'acquisto si raccomanda di controllare il titolo e segnalare subito eventuali errori e/o omissioni.

Il biglietto è valido esclusivamente per la sala, la data e lo spettacolo indicati sul biglietto stesso.

All'atto dell'acquisto possono essere richiesti allo spettatore dati personali (nome e cognome, numero di cellulare e indirizzo mail) che saranno utilizzati ai fini della comunicazione di aggiornamenti e variazioni sui programmi. A tale fine, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679/UE, si richiede allo spettatore di prendere visione della informativa riportata in calce*.

Per l'accesso in sala il biglietto deve essere presentato integro in tutte le sue parti e va conservato fino a fine spettacolo.

I biglietti acquistati sono sostituibili e rimborsabili nel solo giorno di emissione.

Il biglietto non utilizzato non è rimborsabile e non potrà essere utilizzato per altre rappresentazioni.

Eventuali cambi di giorno e/o posto dovranno essere autorizzati dall'AMAT e sono soggetti alle disponibilità del Teatro.

Il personale di sala o di controllo può richiedere allo spettatore di esibire il biglietto.

Per poter usufruire delle riduzioni previste (anziani e giovani, studenti, CRAL ecc.) è obbligatorio presentare al momento dell'acquisto un documento che attesti la applicabilità della riduzione. La disponibilità dei biglietti con riduzione è sempre subordinata all'effettiva disponibilità giornaliera del Teatro. I biglietti con riduzione sono strettamente personali e sono cedibili solo agli eventi i medesimi diritti. I titolari dovranno sempre accompagnare il biglietto ridotto con il documento che attesti la applicabilità della riduzione.

Furto o smarrimento del biglietto devono essere comunicati tempestivamente all'AMAT (biglietterie@amat.marche.it) allegando copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

SPOSTAMENTI E VARIAZIONI DI SPETTACOLI

Eventuali spostamenti e sostituzioni di spettacoli o variazioni di attori in cartellone sono comunicati tempestivamente dall'AMAT sul proprio sito internet e, in ogni caso, non costituiranno motivo di rimborso. AMAT si riserva la possibilità di rimuovere poltrone, anche se già vendute, per sopraggiunte esigenze tecnico/artistiche, per l'applicazione di norme di sicurezza disposte dalla CVP sui locali di pubblico spettacolo e per ogni motivo rappresenti causa di forza maggiore. Nell'eventualità la Direzione del teatro avrà cura di riassegnare posto equivalente o comunque migliore possibile in base alla disponibilità della serata e in ogni caso, ciò non costituirà valido motivo di rimborso.

ANNULLAMENTO DELLO SPETTACOLO

In caso di annullamento dello spettacolo, per ottenere il rimborso del biglietto il Cliente dovrà recarsi entro cinque giorni dalla data della manifestazione con il biglietto presso il punto vendita di acquisto. Dopo tale termine nulla sarà dovuto, salvo particolari indicazioni comunicate dall'organizzatore.

Per conoscere le modalità di rimborso di biglietti acquistati tramite internet o tramite call-center telefonici è necessario contattare il servizio clienti del rivenditore internet o del call-center telefonico tramite il quale questi sono stati acquistati. Si precisa che la commissione di servizio non verrà rimborsata.

CODICE DI COMPORTAMENTO PER IL PUBBLICO

Gli spettatori sono pregati di essere puntuali. L'ingresso in sala a spettacolo iniziato non è consentito e gli spettatori in ritardo potranno accedere al loro posto solo dopo l'intervallo, se previsto.

Il divieto di fumo, compreso l'uso di sigarette elettroniche, è esteso a tutte le aree del Teatro.

È vietato introdurre in sala passeggini, alcool, droghe, armi, penne laser, ombrelli, caschi ed altri oggetti che potrebbero recare danno alle persone o alle cose.

All'entrata in sala si chiede allo spettatore di silenziare le suonerie di telefoni cellulari, cercapersone e orologi digitali in quanto causano distrazione agli artisti e arrecano disturbo al pubblico. La direzione del Teatro si riserva il diritto di far accompagnare dal personale di sala lo spettatore inadempiente all'uscita.

Si ricorda che è vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente ed esplicitamente autorizzate dall'AMAT in accordo con le produzioni. La direzione del Teatro si riserva il diritto di far accompagnare dal personale di sala lo spettatore inadempiente all'uscita.

L'AMAT non risponde di eventuali furti, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali del Cliente.

SUGGERIMENTI - RECLAMI

Reclami e suggerimenti devono essere inviati alla casella mail biglietterie@amat.marche.it (specificando nell'oggetto se si tratta di reclamo o di suggerimento).

AMAT

Associazione
marchigiana
attività teatrali

Palazzo delle Marche
piazza Cavour, 23
60121 Ancona (An)

T +39 071 2075880
F +39 071 54813

www.amatmarche.net
info@amat.marche.it

P.Iva 00930370424
C.F. 80016650428

***INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679/UE

AMAT Associazione Marchigiana Attività Teatrali con sede presso Palazzo delle Marche, piazza Cavour, 23 60121 Ancona in qualità di titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali verranno trattati nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE.

A. I SUOI DATI PERSONALI

1. Finalità del trattamento

1.1. I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- Permettere la vendita degli abbonamenti e dei biglietti da Lei richiesti.
- Informarla circa le eventuali variazioni che potrebbero subire gli spettacoli e per fornirle informazioni che riguardano programmi, eventi e newsletter. Per queste ultime finalità abbiamo però bisogno del suo consenso

2. Base giuridica del trattamento (ciò che rende lecito il trattamento)

Il trattamento dei suoi dati (Nome e Cognome) avviene lecitamente poiché serve a perfezionare una misura contrattuale riguardante l'acquisto del biglietto. La comunicazione dei suoi contatti (n° di telefono e indirizzo mail) è facoltativa. Solo nel caso in cui voglia ricevere informazioni circa gli spettacoli e le nostre iniziative, sarà necessario per noi avere il consenso all'utilizzo del suo numero di telefono e il suo contatto mail per poterle inviare tali informazioni via SMS o posta elettronica. Qualora lei rifiutasse di fornire il consenso, non utilizzeremo i suoi contatti per finalità diverse dalla sola vendita del titolo.

C. ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI

3. Esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento

3.1. I Suoi diritti:

Lei potrà in ogni momento esercitare nei confronti di AMAT i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento, tra cui:

1) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano; 2) ottenere l'accesso ai suoi dati personali; 3) ottenere la rettifica dei dati personali o l'integrazione dei dati personali incompleti; 4) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano; 5) ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali; 6) essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali; 7) ricevere i dati personali che La riguardano; 8) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano; 9) revocare il consenso al trattamento.

Potrà esercitare tali diritti contattando i seguenti recapiti:

- per aspetti relativi a esattezza dei dati: biglietterie@amat.marche.it
- per ogni altro aspetto: privacy@amat.marche.it

3.3. Le ricordiamo che, qualora non fosse soddisfatto delle risposte ricevute da AMAT potrà, se ritiene che il trattamento che la riguarda violi la sua privacy, proporre reclamo contattando il Garante per la protezione dei dati personali al sito www.garanteprivacy.it.

D. ORGANIZZAZIONE

4. Soggetti

4.1. per quanto riguarda il servizio di ticketing, AMAT utilizza il portale Vivaticket, gestito dalla società Vivaticket S.p.A. che risulta Titolare autonomo del Trattamento, ciò significa che per qualsiasi diritto lei voglia esercitare, dovrà rivolgersi direttamente a Vivaticket S.p.A.. Il servizio di biglietteria può essere appaltato da AMAT a società terze, individuate come Responsabili del Trattamento, potrà richiederci in ogni momento l'elenco completo dei Responsabili.

5. Incaricati

5.1. I Suoi dati personali verranno trattati da incaricati AMAT nel rispetto dei doveri di segretezza e sicurezza previsti per legge e nei limiti necessari per svolgere il loro incarico e sotto la sorveglianza del Titolare del trattamento.

E. DURATA DEL TRATTAMENTO

6. Elenco di operazioni di trattamento

Relativamente alla finalità di vendita del titolo, i suoi dati verranno conservati per 3 anni all'interno del software gestionale di Biglietteria e poi cancellati; qualora abbia prestato il suo consenso all'invio di materiale pubblicitario, i dati verranno conservati fino alla revoca del consenso e poi eliminati. Una volta eliminati, i suoi dati non saranno più nella nostra disponibilità.

7. Diffusione

I suoi dati personali non verranno diffusi da AMAT, ma potranno essere comunicati a soggetti Responsabili del Trattamento, dei quali AMAT ha verificato le misure di protezione da loro adottate. Non è inoltre prevista alcuna comunicazione ad Organizzazioni internazionali o verso Paese terzi extra UE.