

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA

(aggiornamento 2 marzo 2018)

CONDIZIONI GENERALI

Al momento dell'acquisto si raccomanda di controllare il titolo e segnalare subito eventuali errori e/o omissioni.

Il biglietto è valido esclusivamente per la sala, la data e lo spettacolo indicati sul biglietto stesso.

All'atto dell'acquisto possono essere richiesti allo spettatore dati personali (nome e cognome, numero di cellulare e indirizzo mail) che saranno utilizzati ai fini della comunicazione di aggiornamenti e variazioni sui programmi. A tale fine, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, si richiede allo spettatore di prendere visione della informativa riportata in calce*.

Per l'accesso in sala il biglietto deve essere presentato integro in tutte le sue parti e va conservato fino a fine spettacolo.

I biglietti acquistati sono sostituibili e rimborsabili nel solo giorno di emissione.

Il biglietto non utilizzato non è rimborsabile e non potrà essere utilizzato per altre rappresentazioni.

Eventuali cambi di giorno e/o posto dovranno essere autorizzati dall'AMAT e sono soggetti alle disponibilità del Teatro.

Il personale di sala o di controllo può richiedere allo spettatore di esibire il biglietto.

Per poter usufruire delle riduzioni previste (anziani e giovani, studenti, CRAL ecc.) è obbligatorio presentare al momento dell'acquisto un documento che attesti la applicabilità della riduzione. La disponibilità dei biglietti con riduzione è sempre subordinata all'effettiva disponibilità giornaliera del Teatro. I biglietti con riduzione sono strettamente personali e sono cedibili solo agli eventi i medesimi diritti. I titolari dovranno sempre accompagnare il biglietto ridotto con il documento che attesti la applicabilità della riduzione.

Furto o smarrimento del biglietto devono essere comunicati tempestivamente all'AMAT (biglietterie@amat.marche.it) allegando copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

SPOSTAMENTI E VARIAZIONI DI SPETTACOLI

Eventuali spostamenti e sostituzioni di spettacoli o variazioni di attori in cartellone sono comunicati tempestivamente dall'AMAT sul proprio sito internet e, in ogni caso, non costituiranno motivo di rimborso. L'AMAT si riserva la possibilità di rimuovere poltrone, anche se già vendute, per sopraggiunte esigenze tecnico/artistiche, per l'applicazione di norme di sicurezza disposte dalla CVP sui locali di pubblico spettacolo e per ogni motivo rappresenti causa di forza maggiore. Nell'eventualità la Direzione del teatro avrà cura di riassegnare posto equivalente o comunque migliore possibile in base alla disponibilità della serata e in ogni caso, ciò non costituirà valido motivo di rimborso.

ANNULLAMENTO DELLO SPETTACOLO

In caso di annullamento dello spettacolo, per ottenere il rimborso del biglietto il Cliente dovrà recarsi entro cinque giorni dalla data della manifestazione con il biglietto presso il punto vendita di acquisto. Dopo tale termine nulla sarà dovuto, salvo particolari indicazioni comunicate dall'organizzatore.

Per conoscere le modalità di rimborso di biglietti acquistati tramite internet o tramite call-center telefonici è necessario contattare il servizio clienti del rivenditore internet o del call-center telefonico tramite il quale questi sono stati acquistati. Si precisa che la commissione di servizio non verrà rimborsata.

CODICE DI COMPORTAMENTO PER IL PUBBLICO

Gli spettatori sono pregati di essere puntuali. L'ingresso in sala a spettacolo iniziato non è consentito e gli spettatori in ritardo potranno accedere al loro posto solo dopo l'intervallo, se previsto.

Il divieto di fumo, compreso l'uso di sigarette elettroniche, è esteso a tutte le aree del Teatro.

È vietato introdurre in sala passeggini, alcool, droghe, armi, penne laser, ombrelli, caschi ed altri oggetti che potrebbero recare danno alle persone o alle cose.

All'entrata in sala si chiede allo spettatore di silenziare le suonerie di telefoni cellulari, cercapersone e orologi digitali in quanto causano distrazione agli artisti e arrecano disturbo al pubblico. La direzione del Teatro si riserva il diritto di far accompagnare dal personale di sala lo spettatore inadempiente all'uscita.

Si ricorda che è vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente ed esplicitamente autorizzate dall'AMAT in accordo con le produzioni. La direzione del Teatro si riserva il diritto di far accompagnare dal personale di sala lo spettatore inadempiente all'uscita.

L'AMAT non risponde di eventuali furti, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali del Cliente.

SUGGERIMENTI - RECLAMI

Reclami e suggerimenti devono essere inviati alla casella mail info@amat.marche.it (specificando nell'oggetto se si tratta di reclamo o di suggerimento) oppure al fax 071.54813.

AMAT

Associazione
marchigiana
attività teatrali

Palazzo delle Marche
piazza Cavour, 23
60121 Ancona (An)

T +39 071 2075880
F +39 071 54813

www.amatmarche.net
info@amat.marche.it

P.Iva 00930370424
C.F. 80016650428

***INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Art. 13 del D.lgs. 196/2003)

Finalità e modalità del trattamento: I dati personali verranno trattati da AMAT per lo svolgimento delle funzioni relative alla procedura di biglietteria e di comunicazione di aggiornamenti e variazioni sui programmi. I dati personali saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo, con modalità volte a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

Natura del conferimento: Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio. L'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta la mancata possibilità di informarla e aggiornarla su quanto di suo interesse. Il conferimento dei dati personali ad AMAT non include dati sensibili così come definiti all'art. 4 dello stesso D.Lgs 196/2003.

Comunicazione e diffusione dei dati: i dati personali potranno essere comunicati a dipendenti e i collaboratori del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati solo in presenza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda.

Diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003: l'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e la loro integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco, se trattati in violazione di legge. Ai sensi dell'art. 8 co.1, D.lgs. 196/2003, per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può presentare richiesta al titolare o al responsabile del trattamento dei dati.

Titolare del trattamento AMAT Palazzo delle Marche, piazza Cavour 23 60121 Ancona, nella persona del suo legale rappresentante.

Responsabile del trattamento Gilberto Santini, direttore AMAT